

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN



ISO 9001:2015

ESQ-001 Rev. 1

Autorización electrónica:

20210128b

Clic para ir a:
[¿Quiénes somos?](#)

Clic para ir a:
[Definición de
"Contexto de la
organización"](#)

Clic para ir directamente al:
[Esquema del contexto](#)

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

¿Quiénes somos?

Grupo CC-Lab

Es una organización legalmente constituida desde 2013 como Calidad, Salud y Diagnóstico, S.A. de C.V. (CSD).

Comercializa equipos e insumos para laboratorios clínicos y bancos de sangre, cubriendo en gran parte de las necesidades de los sistemas de salud públicos y privados, dando al cliente un valor agregado con asesorías especializadas como complemento de venta.

Académicamente es un centro de capacitación y asesoría donde se crean cursos, diplomados información documentada para ofrecerlos a profesionales de la salud, mismas que se convierten en herramientas que les permiten crecer en su desarrollo profesional y personal. Así como en los casos pertinentes se brinda asesoría y auditorías para obtener reconocimientos (certificaciones o acreditaciones).

Además difunde desde Radio CC-Lab información actualizada e importante a nivel global, para mantener la cultura de la autocapacitación, contando con el apoyo de expertos y líderes de opinión en los diversos temas, que temporada, tras temporada se queda como material de consulta para quien la requiera.



ISO 9001:2015

Clic para ir a:

[Inicio](#)

Clic para ir a:

[¿Quiénes somos?](#)

Clic para ir directamente al:

[Esquema del contexto](#)

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

El contexto de la organización según la norma ISO 9001 2015

Son las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica, y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión de la calidad.

INTERNAS

El contexto interno considera cuestiones relativas a los valores, la cultura, los conocimientos y el desempeño de la organización.



EXTERNAS

El contexto externo considera cuestiones de los entornos relativas a lo legal, tecnológico, competitivo, de mercado, cultural, social, ya sea internacional, nacional, regional o local.

Las cuestiones internas y externas pueden incluir factores positivos y negativos o condiciones para su consideración.



ISO 9001:2015

Clic para ir a:

[Inicio](#)

Clic para ir a:

[¿Quiénes somos?](#)

Clic para ir a:

[Definición de "Contexto de la organización"](#)

Clic para ir directamente al:

[Esquema del contexto](#)

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

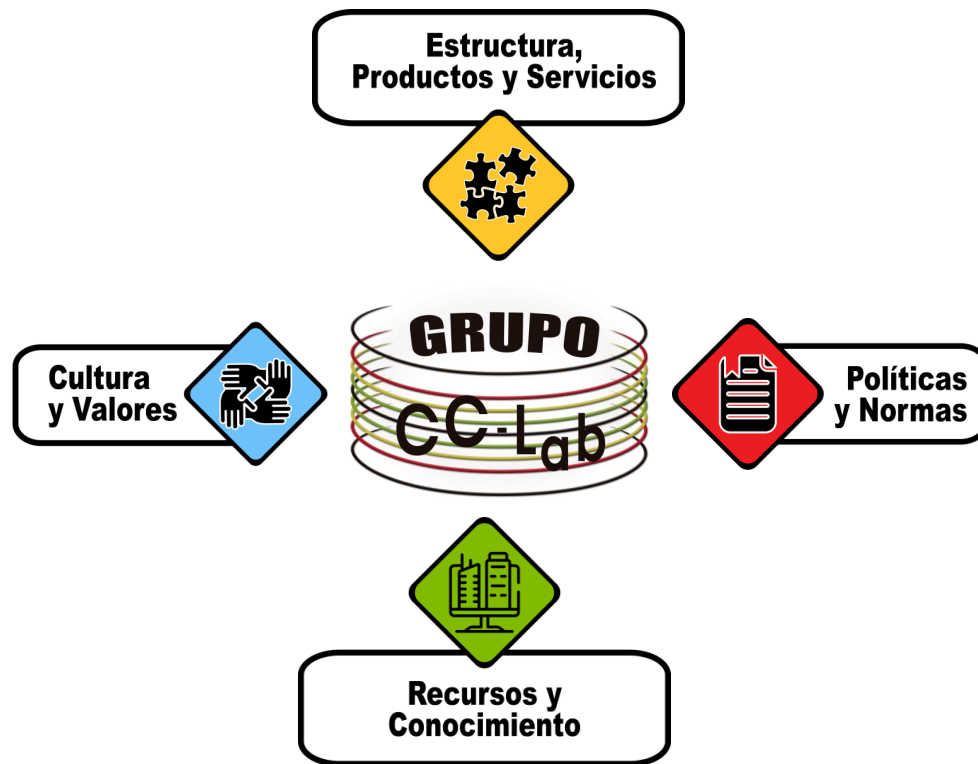


ISO 9001:2015

EXTERNAS



INTERNAS



EXTERNAS



Clic para ir
REGRESAR al:
[Esquema del contexto](#)

Clic para ir a:
[Inicio](#)

Clic para ir a:
[¿Quiénes somos?](#)

Clic para ir a:
[Definición de "Contexto de la organización"](#)

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN



ISO 9001:2015

EXTERNAS



Nuestra cultura está enfocada a la calidad de servicio, ventas, productos, asesoría y seguimiento. Y que todo lo que hagamos sea de calidad, no sólo en nuestro lugar de trabajo; sino que trascienda como un estilo de vida de cada uno de los integrantes de Grupo CC-Lab. Para ello propiciamos la comunicación asertiva interna y externa, liderazgo, reconocimiento de logros, motivación y continuar con la formación académica de todos los colaboradores.

Seguimos puntualmente nuestras políticas, objetivos, misión y visión (*vínculos*), para ser congruentes con la calidad que pregonamos.

Clic para ir
REGRESAR al:
[Esquema del contexto](#)

Clic para ir a:
[Inicio](#)

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN



ISO 9001:2015

EXTERNAS

Tecnología



Contamos con equipos de computo, líneas telefónicas, servicio de internet y sitios que nos permiten mejora de los procesos de producción, organización, atención al cliente, ventas, cobranza, capacitación entre otras.

Clic para ir

REGRESAR al:

[Esquema del contexto](#)

Clic para ir a:

[Inicio](#)

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN



ISO 9001:2015

EXTERNAS



Cumplimos como organización con las normas y leyes vigentes en los diferentes ámbitos y promovemos el cumplimiento normativo en todos los cursos y diplomados que impartimos.

Clic para ir
REGRESAR al:
[Esquema del contexto](#)

Clic para ir a:
[Inicio](#)

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

EXTERNAS

Economía



Somos una organización con fines de lucro, que comercializa reactivos, instrumentos y capacitación, así mismo, mantenernos activos en el mercado nos permite identificar y generar oportunidades de negocio, trazando estrategias de mercado permitiendo cada día el crecimiento y reestructuración económica interna.



ISO 9001:2015

ESQ-001 Rev. 1

Autorización electrónica:

20200825c

Clic para ir

REGRESAR al:

[Esquema del contexto](#)

Clic para ir a:

[Inicio](#)

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN



ISO 9001:2015

ESQ-001 Rev. 1

Autorización electrónica:

20200825c

EXTERNAS



Competidores



Los competidores que tenemos con el modelo de negocio que manejamos, son mínimos, pero por separado comercialización, nuestros grandes competidores son los integradores y empresas más grandes que nosotros. Por el lado de la capacitación hay muchas organizaciones pequeñas y recién formadas que difunden conocimiento a través de redes sociales sin costo, pero sin aval académico, si se requiere aval el costo es mínimo.

Clic para ir

REGRESAR al:

[Esquema del contexto](#)

Clic para ir a:

[Inicio](#)

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN



ISO 9001:2015

EXTERNAS



**Mercado /
Tendencias**



El mercado de la salud es muy noble en temas comerciales y no se detiene en ningún momento; lo que nos permite hacer buenas proyecciones a mediano y largo plazo. Las tendencias que tomamos en cuenta son los diferentes esquemas de integración, afortunadamente el vínculo de productos y servicios no ha sido tan bien desarrollado en México que nuestro principal mercado.

ESQ-001 Rev. 1

Autorización electrónica:

20200825c

Clic para ir

REGRESAR al:

[Esquema del contexto](#)

Clic para ir a:

[Inicio](#)

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN



ISO 9001:2015

ESQ-001 Rev. 1

Autorización electrónica:

20200825c

EXTERNAS



Los competidores que tenemos con el modelo de negocio que manejamos, son mínimos, pero por separado comercialización, nuestros grandes competidores son los integradores y empresas más grandes que nosotros. Por el lado de la capacitación hay muchas organizaciones pequeñas y recién formadas que difunden conocimiento a través de redes sociales sin costo, pero sin aval académico, si se requiere aval el costo es mínimo.

Clic para ir

REGRESAR al:

[Esquema del contexto](#)

Clic para ir a:

[Inicio](#)

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN



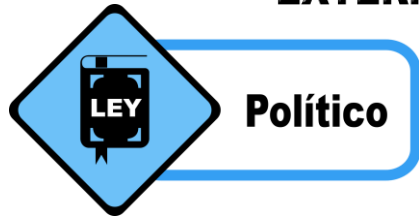
ISO 9001:2015

ESQ-001 Rev. 1

Autorización electrónica:

20200825c

EXTERNAS



Como organización no estamos filiados a ningún partido político ni religión, pero respetamos las creencias y filias de nuestros colaboradores y clientes.

Clic para ir
REGRESAR al:
[Esquema del contexto](#)

Clic para ir a:
[Inicio](#)

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

INTERNAS

**Estructura,
Productos y Servicios**



Somos una organización con un mínimo de personal, operamos desde la Ciudad de México y Puebla, Puebla.

Los productos y servicios que se ofrecen al sistema público y privado, están enfocados para el área de la salud, específicamente hospitales, laboratorios clínicos y bancos de sangre. Estos son equipos e instrumentos, reactivos y otro materiales.

En el área académica vendemos cursos online, presenciales y diplomados, con los cuales proporcionamos capacitación actualizada enfocada principalmente en el control de la calidad.

Acompañado de eso damos el servicio de difusión de información científica por medio de Radio CC-Lab, webinars, y grupos de Whats App.



ISO 9001:2015

ESQ-001 Rev. 1

Autorización electrónica:

20200825c

Clic para ir

REGRESAR al:

[Esquema del contexto](#)

Clic para ir a:

[Inicio](#)

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

INTERNAS



Nuestra cultura se define como el conjunto de valores y costumbres que forman parte de la estructura de la organización.

Con estos elementos medimos la conducta y los valores que se transmiten a los empleados fomentando el rendimiento físico y mental, el cual se ve reflejado en la productividad y motivación en el desempeño de sus funciones.



ISO 9001:2015

ESQ-001 Rev. 1
Autorización electrónica:
20200825c

Clic para ir
REGRESAR al:
[Esquema del contexto](#)

Clic para ir a:
[Inicio](#)

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

INTERNAS



En la organización tenemos una serie de normas y reglamentos que nos ayudan a delimitar nuestros objetivos, los cuales son del conocimiento de todo el personal para así lograr productividad de los colaboradores de manera que se sientan seguros y confiados de que su trabajo está siendo cumplido bajo dichos parámetros.



ISO 9001:2015

ESQ-001 Rev. 1

Autorización electrónica:

20200825c

Clic para ir

REGRESAR al:

[Esquema del contexto](#)

Clic para ir a:

[Inicio](#)

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

INTERNAS



**Recursos y
Conocimiento**



El recurso más valioso de nuestra organización es el conocimiento generado por el desempeño de cada integrante, que al plasmarlo en los procedimientos forma parte del flujo de la empresa. Con dicho proceso se trata de dar a conocer a la organización, los recursos, y las actividades que implica la actividad.

Este proceso facilita las tareas diarias y minoriza los riesgos tanto internos como externos, además de que los distintos departamentos involucrados laboran en sincronía, logrando una buena comunicación y resultados.

Para llevar a cabo las labores diarias que implica la organización, se cuenta con la oficina matriz ubicada en la ciudad de México, y una sucursal en el estado de Puebla. Ambas oficinas cuentan con todos los recursos necesarios para cada espacio laboral.



ISO 9001:2015

ESQ-001 Rev. 1

Autorización electrónica:

20200825c

Clic para ir

REGRESAR al:

[Esquema del contexto](#)

Clic para ir a:

[Inicio](#)